Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2021 год

Всего за 2021 год поступило 21 обращений. Из них: 18 письменных, 3 обращений поступило через электронную почту сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения  | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 13.01.2021 | письменное | Сбои в электричестве в ночь с 12.01.2021г на 13.01.2021г  | приняты все меры помощи для восстановления электроснабжения к утру 13.01.2021г | 13.01.2021г. письменный ответ направлен через электронную почту ИК Шингальчи  |
| 13.01.2021 | письменное | Сбои в водоснабжений в 4утра 13.01.2021г  | приняты все меры помощи для восстановления водоснабжения 13.01.2021г | 13.01.2021г. письменный ответ направлен через электронную почту ИК Шингальчи  |
| 05.02.2021 | письменное | в течений двух дней с 4.02.2021 г по 5.02.2021г вода поступает медленно отсутствует давление водоснабжения  | Порыв был устранен силами ООО «Жилкомсервис» и возобновлена подача воды | 19.02.2021г. письменный ответ направлен через электронную почту ИК Шингальчи  |
| 15.02.2021 | письменное | Отсутствие освещения на улице Р. Валеева в с. Ташлык | финансовых средств в бюджете на замену светильников не предусмотрено в связи с чем было направлено письмо зам. руководителя ИК НМР Беляеву Р.И. и гарантийное письмо ООО «Энегргоснабплюс» в содействии отказано  | 25.02.2021г. выдан на руки письменный ответ заявителю  |
| 18.02.2021 | письменное | сетевые вышки | из пяти вышек одна расположена в границах с.Балчыклы установка которого было согласовано с жителями села , остальные 4 находится за пределами границ села  | 19.02.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 01.03.2021 | письменное | Очистка дороги для завоза стройматериалов | 3.03.2021гпо мере возможности дорога была очищена  | 11.03.2020г.телефонная связь, выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 16.03.2021 | письменное | О предоставлений информации по пахотным землям | обращение было передано Заместителю руководителя ИК НМР РТ Нигматзянову А.Г.  | 22.03.2021г, выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 6.04.2021 | письменное | О выдачи справки по месту жительства | о выдаче справки отказано на основании приказа МВД России от 31.12.2017г. № 984 для поступления 1 класс необходимо предоставления свидетельства формы№8 | 07.04.2021г., выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 23.04.2021 | письменное | Отсутствие освещения по улице Механизаторов в с. Шингальчи | заявка по замене электролампы передана в соответствующий орган | 28.04.2021г. выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 28.04.2021 | письменное | О выдачи справки по месту жительства | в выдачи справки отказано на основании приказа МВД России от 31.12.2017г. № 984 документом о регистрации по месту жительства является свидетельства формы№8 | 20.05.2021г. выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 22.05.2021 | официальный сайт электронная почта | Об оказании помощи в подключении электросетей  | Установка производится согласно регламенту сетевой компании | 24.05.2021г. телефонная связь |
| 14.06.2021 | письменное | о предоставлении жилого помещения | решение 22.06.2021г. №15 о предоставлений жилого помещения | 22.06.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 25.06.2021 | письменное | согласование оформление объекта | согласовано | 25.06.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 30.06.2021 | письменное | уточнение границ земельного участка | обращение направлено в Совет муниципальных образовании РТ №65 от 30.06.2021г. | 30.06.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 19.07.2021г. | письменное | уличное освещение  | обращение включено в программу «по восстановлению уличного освещения в н.п. РТ» | 27.07.2021г.телефонная связьвыдан на руки письменный ответ заявителю |
| 02.08.2021 | официальный сайт электронная почта | дороги развалины, уличного освещения нет, магазина и медпункта нет  | дороги были внесены программу на 2022г.из-за малой плотности населения не предусмотрены магазин и медпункт и т.д. для восстановления уличного освещения необходимо написать заявление в сельсовет | 3.08.2021г.электронная почта |
| 06.08.2021г. | письменное | запрос о месте жительства | в выдачи справки отказано на основании приказа МВД России от 31.12.2017г. № 984 | 12.08.2021г. выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 17.08.2021г. | письменное | уточнение границ земельного участка предоставленных решением СПК «Шингальчи» | оформление земельного участка предоставленных решением СПК «Шингальчи» рассматривается компетентными органами после утверждения генерального плана Шингальчинского СП | 18.08.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 01.10.2021г. | письменное | уличное освещение | департамент казначейства НМР в оплате светильников отказал в связи с не первоочередным расходом  | 28.10.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 09.11.2021г. | официальный сайт электронная почта | уличное освещение | Департамент казначейства НМР в оплате светильников отказал в связи с не первоочередным расходом ваше обращение будет направлено к ним | 10.11.2021г.телефонная связь |
| 15.12.2021г. | письменное | уличное освещение | Заявление принято. Уличное освещение будет восстановлено после получения светильников  | 16.12.2021г.выдан на руки письменный ответ заявителю |
|  |  |  |  |  |